

EKO SERRAMENTI

Marchio di Achille Costruzioni S.R.L.S. | C.F./P.IVA 06800780485

Condizioni di Garanzia

Ultimo aggiornamento: 25 April 2026

Nota sul marchio: "Eko Serramenti" è un marchio commerciale di Achille Costruzioni S.R.L.S., C.F./P.IVA 06800780485, distributore ufficiale dei prodotti Eko Okna in Italia.

1. Garanzia del produttore Eko Okna

Tutti i prodotti distribuiti da Achille Costruzioni S.R.L.S. con il marchio Eko Serramenti sono coperti dalla garanzia ufficiale del produttore Eko Okna S.A., Kornice (Polonia). La durata varia per categoria:

- Finestre e porte PVC, alluminio, legno, acciaio: 10 anni sul profilo, 5 anni su guarnizioni e ferramenta
- Vetri e pacchetti vetrocamera: 5 anni sulla tenuta del vetrocamera
- Persiane e oscuranti: 3 anni
- Zanzariere: 2 anni
- Pergole bioclimatiche: 5 anni sulla struttura, 2 anni sui componenti meccanici
- Cancellate e recinzioni: 3 anni

I periodi decorrono dalla data di installazione documentata da fattura o bolla di consegna.

2. Cosa copre la garanzia

La garanzia copre difetti di fabbricazione e di materiale presenti alla consegna o manifestatisi durante normale utilizzo. In caso di difetto riconosciuto:

- Riparazione gratuita del prodotto difettoso
- Sostituzione del componente o del prodotto se la riparazione non è tecnicamente possibile

La scelta tra riparazione e sostituzione è rimessa alla valutazione tecnica del produttore.

3. Esclusioni dalla garanzia

La garanzia non si applica in caso di:

- Installazione errata o non eseguita da personale qualificato
- Utilizzo non conforme alle istruzioni del produttore
- Danni da eventi eccezionali: grandine, alluvioni, incendi, atti vandalici
- Normale usura dei componenti soggetti a manutenzione periodica
- Danni estetici da mancata manutenzione ordinaria
- Modifiche o riparazioni eseguite da terzi non autorizzati
- Prodotti con numero seriale rimosso o manomesso

4. Manutenzione ordinaria raccomandata

Per mantenere valida la garanzia si raccomanda annualmente:

- Pulizia dei profili con detergenti non aggressivi

- Lubrificazione della ferramenta con prodotti idonei
- Controllo e sostituzione periodica delle guarnizioni
- Verifica della regolazione della ferramenta di chiusura

Achille Costruzioni S.R.L.S. offre il servizio di manutenzione periodica su richiesta.

5. Procedura di reclamo in garanzia

In caso di difetto coperto da garanzia, il cliente deve:

- Passo 1 — Contattare Achille Costruzioni S.R.L.S. entro 8 giorni dalla scoperta del difetto via achillecostruzioni@pec.it
- Passo 2 — Fornire: numero ordine/fattura, data installazione, descrizione del difetto con fotografie
- Passo 3 — Il distributore effettuerà sopralluogo tecnico entro 10 giorni lavorativi
- Passo 4 — In caso di difetto riconosciuto, verrà concordato il piano di intervento

Ai sensi del Regolamento Window4U (§6), EKO-OKNA S.A. non è soggetto autorizzato a ricevere reclami: il punto di contatto esclusivo per il cliente finale è Achille Costruzioni S.R.L.S.

6. Garanzia legale del consumatore

Il consumatore (persona fisica che acquista al di fuori di attività professionale) beneficia della garanzia legale di conformità prevista dal D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e D.Lgs. 170/2021:

- 2 anni per i beni materiali dalla data di consegna
- Il difetto deve essere denunciato entro 2 mesi dalla scoperta

La garanzia commerciale non sostituisce né limita i diritti legali del consumatore.

Eko Serramenti - Marchio di Achille Costruzioni S.R.L.S.

C.F./P.IVA 06800780485 | achillecostruzioni@pec.it